

## METADATA STATISTIK KEGIATAN

Judul Kegiatan : **PENGUMPULAN DATA LAPORAN PENGADUAN YANG  
DITINDAK LANJUTI, 2021**

Kode Kegiatan :

Cara Pengumpulan Data : Kompilasi Produk Administrasi

Sektor Kegiatan : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Rekomendasi Kegiatan Statistik dari BPS : Tidak

### I. PENYELENGGARA

#### **Penyelenggara Kegiatan**

---

PENYELENGGARA

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Polewali Mandar

ALAMAT PENYELENGGARA

Jl. Gatot Subroto, Darma, Polewali, Kabupaten Polewali Mandar, Sulawesi Barat 91311

TELEPON

081383832912

FAX

-

EMAIL

dinaskominfo@polmankab.go.id

### II. PENANGGUNG JAWAB

#### **Penanggung Jawab Kegiatan**

---

NAMA

I Nengah Tri Sumadana, A.P., M.Si

JABATAN

Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Polewali Mandar

## **Penanggung Jawab Teknis Kegiatan**

---

NAMA

M. Junaid AR, SE., M.PA

JABATAN

Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik

ALAMAT

Polewali

TELEPON

-

FAX

-

EMAIL

dinaskominfosp@polmankab.go.id

## **III. PERENCANAAN KEGIATAN**

### **Perencanaan Kegiatan**

---

LATAR BELAKANG KEGIATAN

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara Nasional dengan laman akses website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id).

TUJUAN KEGIATAN

Memberikan informasi dan gambaran tentang laporan pengaduan yang ditindak lanjuti di Kabupaten Polewali Mandar

RENCANA JADWAL KEGIATAN

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. Perencanaan Kegiatan | : 04 Jan 2021 s.d. 15 Jan 2021 |
| 2. Desain               | : 18 Jan 2021 s.d. 29 Jan 2021 |
| 3. Pengumpulan Data     | : 01 Feb 2021 s.d. 26 Feb 2021 |
| 4. Pengolahan Data      | : 01 Mar 2021 s.d. 12 Mar 2021 |
| 5. Analisis             | : 15 Mar 2021 s.d. 26 Mar 2021 |
| 6. Diseminasi Hasil     | : 29 Mar 2021 s.d. 30 Des 2021 |
| 7. Evaluasi             | : 15 Mar 2021 s.d. 26 Mar 2021 |

## VARIABEL (KARAKTERISTIK) YANG DIKUMPULKAN

| No. | Nama Variabel (Karakteristik)                         | Konsep           | Definisi  | Referensi Waktu (Periode Enumerasi) |
|-----|---|------------------|---|-------------------------------------|
| 1.  | Kasus Pengaduan Publik Yang Masuk pada Aplikasi LAPOR | Pengaduan Publik | Bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat, baik secara lisan maupun tertulis berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan atau keluhan pengaduan yang bersifat membangun | Jan-Feb 2021                        |

## IV. DESAIN KEGIATAN

### Informasi Umum Kegiatan

---

FREKUENSI PENYELENGGARAAN

Berulang

FREKUENSI PENGUMPULAN DATA

Tahunan

TIPE PENGUMPULAN DATA

Longitudinal Panel

CAKUPAN WILAYAH PENGUMPULAN DATA

Kabupaten Polewali Mandar

### Metodologi

---

CARA PENGUMPULAN DATA

Mengisi Kuesioner sendiri (data primer)

SARANA PENGUMPULAN DATA

Paper-assisted Personal Interviewing (PAPI)

UNIT PENGUMPULAN DATA

Bidang Informasi Komunikasi Publik Dinas Kominfo SP

## V. DESAIN SAMPEL

JENIS RANCANGAN SAMPEL  
METODE PEMILIHAN SAMPEL STAGE TERAKHIR  
KERANGKA SAMPEL  
KESELURUHAN FRAKSI SAMPEL  
PERKIRAAN SAMPLING ERROR  
UNIT SAMPEL  
UNIT OBSERVASI

## VI. PENJAMINAN KUALITAS

### Penjaminan Kualitas Data

---

MELAKUKAN UJI COBA (PILOT STUDY)

Tidak

METODE PEMERIKSAAN KUALITAS PENGUMPULAN DATA

Kunjungan Kembali

PETUGAS PENGUMPULAN DATA

Staf

PERSYARATAN PENDIDIKAN TERENDAH PETUGAS PENGUMPULAN DATA  
SMA/SMK

JUMLAH SUPERVISOR/PENYELIA/PENGAWAS

1

JUMLAH ENUMERATOR/PENCACAH/PENGUMPUL DATA

1

MELAKUKAN PELATIHAN PETUGAS

Ya

## VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS

### Pengolahan data dan Analisis

---

TAHAPAN PENGOLAHAN DATA

Data Entry

Penyahihan (Validasi)

METODE ANALISIS

Deskriptif

UNIT ANALISIS

Bidang Informasi Komunikasi Publik Dinas Kominfo SP

TINGKAT PENYAJIAN YANG DIHARAPKAN

Kabupaten Polewali Mandar

## **VIII. DISEMINASI HASIL**

### **Penyajian**

---

PRODUK DATA YANG TERSEDIA UNTUK UMUM

Digital (softcopy)

RENCANA RILIS DATA

Digital : 29 Maret 2021